

Утверждаю
Заместитель Руководителя местной администрации
МО «Баунтовский эвенкийский район»

О.В. Бакуменко
« 02 » февраля 2023 г.

ПРОТОКОЛ №4

Заседания по результатам Независимой оценки качества за 2022 г. в сфере культуры и образования местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район"

с. Багдарин

«02» февраля 2023 г.
10:00

Присутствовали:

1. Бакуменко О.В. – Заместитель Руководителя местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район";
2. Намсараева Е.Д. – Заведующая информационно-методического центра МКУ «Отдела образования» местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район";
3. Бадмаева М.Г. – Главный специалист МКУК «Отдела культуры» местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район";
4. Иванова Е. А. – Главный специалист - проектный менеджер местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район" - секретарь комиссии.

Приглашенные:

Члены межведомственного муниципального Общественного совета:

1. Бакуменко Р. Ф – председатель районного Совета ветеранов войны и труда, работников правоохранительных органов и вооруженных сил;

Руководители организаций

1. Юшин А.В – Директор МБУК «Музей народов севера Бурятии им .А.Г.Позднякова»
2. Высотина Н.В – Директор МБУК «Баунтовская ЦБС»
3. Папинова И.И - Начальник отдела культуры МКУ Местной администрации
4. Гомбоева В.М – Начальник МКУ «Управления образования»

Повестка:

Вопрос 1. Информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере образования в 2022 г, в сфере культуры в 2022 г.

Вопрос 2. Планы по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования МО «Баунтовский эвенкийский район».

Вопрос 3. О внесении изменений в постановление местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район» от 26.03.2018. № 98 «Об утверждении состава и Положения об Общественном совете по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг»

Вопрос 4. Разное.

Председательствовали: Бакуменко О.В – Заместитель руководителя местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район";

По первому вопросу заслушали: Намсараева Е.Д. – Заведующая информационно-методического центра МКУ «Отдела образования» местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район";

В 2022 году по отрасли «образование» прошли независимую оценку качества оказания услуг;

1	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Огонек"
2	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Белочка"
3	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Жемчужинка"
4	Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Теремок"
5	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад "Витимок"

Предмет исследования: Качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными федеральным законом «Об образовании в российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273.

Результаты независимой оценки качества условия образовательной деятельности организации, осуществляющей общеобразовательную деятельность.

В ходе проведенной независимой оценки качества условий оказания образовательной деятельности были получены следующие результаты:

Критерии	Показатели	Значение показателя					Среднее значение среди ДОО
		МАДО У детский сад «Белочка»	МАДО У детский сад «Огонек»	МБДОУ детский сад «Витимок»	МАДО У детский сад «Теремок»	МАДОУ детский сад «Жемчужинка»	
I. Открытость и доступность информации об организации	1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	95	93	100	100	100	94
	1.1.1. на информационных стендах в помещении	100	100	100	100	100	99

образовательной организации							
1.1.2. на информационных стендах в помещении образовательной организации	90	87	100	100	100	100	90
1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	100	100	100	100	100	100	100
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	100	98	98	100	98	98	99
1.3.1. на информационных стендах в помещении образовательной организации	100	100	100	100	100	100	99
1.3.2. на официальном	100	96	97	100	97	97	99

	сайте образовательной организации в сети «Интернет»						
	Интегральное значение по критерию 1	99	97	99	100	99	98
2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности	2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для осуществления образовательной деятельности	100	100	100	100	100	100
	2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий осуществления образовательной деятельности	100	97	100	100	98	99
	Интегральное значение по критерию 2	100	99	100	100	99	99
3. Доступность услуг для инвалидов	3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	60	40	80	60	80	21
	3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам осуществлять образовательную деятельность наравне с другими	40	100	60	80	100	54

	3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью образовательной деятельности для инвалидов	100	89	100	100	100	100
	Интегральное значение по критерию 3	64	79	78	80	94	58
4. Доброжелательность, вежливость работников организации	4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы	100	97	100	97	100	99
	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	100	97	97	100	96	99

	4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	100	99	100	100	100	99
	Интегральное значение по критерию 4	100	97	99	99	98	99
5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности	5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым	96	99	97	97	98	99
	5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	100	97	97	97	96	99
	5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации	96	100	97	97	96	99
	Интегральное значение по критерию 5	97	99	97	97	97	99
ИТОГ	общий балл	91,86	94,16	94,6	95,16	97,44	91

По результатам проведенной оценки предложены следующие рекомендации: Размещение информации о государственных муниципальных учреждениях в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»

По второму вопросу заслушали: Папинову И.И. – начальника МКУК «Отдел культуры» местной администрации МО "Баунтовский эвенкийский район"

В 2022 году по отрасли «Культура» прошли независимую оценку качества оказания услуг населению 3 организации:

1. МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система»
2. МБУК «Витимская сельская библиотека»
3. МБУК «Музей народов Севера Бурятии им. А.Г.Позднякова»

Предмет исследования: качество оказания услуг населению государственными и муниципальными организациями культуры на основании Приказа Минкультуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и др. НПА. Проведению НОК подверглись 39 объектов культуры Республики Бурятия

Собранная информация о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры распределилась по следующим критериям:

- 1) открытость и доступность информации об организации культуры
- 2) комфортность условий предоставления услуг
- 3) доброжелательность, вежливость работников организации
- 4) удовлетворенность условиями оказания услуг
- 5) доступность услуг для инвалидов.

Рейтинг по открытости и доступности информации об организации культуры

- МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» - 99,6
- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 100
- МБУК «Музей народов Севера Бурятии им.А.Г.Позднякова» - 96,9

Рейтинг по комфортности условий предоставления услуг;

- МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» - 99,9
- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 99,9
- МБУК «Музей народов Севера Бурятии им.А.Г.Позднякова» - 79,2

Рейтинг по доброжелательности, вежливости работников организации

- МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» - 99,8
- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 100
- МБУК «Музей народов Севера Бурятии им.А.Г.Позднякова» - 99,6

Рейтинг по доступности услуг для инвалидов.

- МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» - 54,0
- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 72
- МБУК «Музей народов Севера Бурятии им.А.Г.Позднякова» - 52

Рейтинг по удовлетворенности условиями оказания услуг

- МБУК «Баунтовская централизованная библиотечная система» - 100
- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 100
- МБУК «Музей народов Севера Бурятии им.А.Г.Позднякова» - 100

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
среди муниципальных учреждений

В ходе проведенной независимой оценки качества оказания услуг населению организациями культуры были получены следующие результаты:

По типам учреждений (библиотеки - среди 26 учреждений)

- МБУК «Витимская сельская библиотека» - 18 место
- Баунтовская ЦБС - 24 место

По типам учреждений (музеи – среди 8 учреждений)

- МБУК «Музей народов Севера Бурятии» - 7 место

Провести мероприятия по исправлению показателей, по которым зафиксированы отрицательные значения.

Решили:

1. Информацию о результатах независимой оценки качества оказания услуг в сфере культуры и образования в 2022г принять к сведению.
2. Принять в работу планы по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, в сфере культуры и образования МО «Баунтовский эвенкийский район».
3. Утвердить состав Общественного совета по вопросам формирования независимой оценки качества оказания услуг.
4. Протокол решения разместить на сайте местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район», на сайте отдела культуры местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район», на сайте отдела образования местной администрации МО «Баунтовский эвенкийский район», на сайте СП «Витимское» МО «Баунтовский эвенкийский район» в сети «Интернет».

Планы по устранению недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры и образования МО «Баунтовский эвенкийский район» выполнены и утверждены в установленные сроки.